



# Formulaire de demande de compensation Engagement Horaire Garanti

Si vous êtes en possession d'un **e-billet**, vous pouvez effectuer votre demande directement sur le site internet voyages-sncf.com en vous rendant à l'adresse suivante <http://aide.voyages-sncf.com/contactez-nous/email>.

Si vous êtes titulaire d'une **carte Grand Voyageur / Grand Voyageur le Club**, vous pouvez effectuer votre demande sur le site internet grandvoyageur en vous rendant à l'adresse suivante [www.grandvoyageur-sncf.com](http://www.grandvoyageur-sncf.com) rubrique « aide et contact /nouvelle demande /puis Mon voyage /Retard / >= à 30 minutes (EHG) ».

**Dans tous les autres cas, merci de remplir ce formulaire en majuscules, de le joindre à votre titre de transport original, accompagné, pour tout voyage sans réservation, du bulletin de retard remis à la gare d'arrivée, et de renvoyer le tout sous enveloppe affranchie à :**

SNCF Centre Régularité  
BP 12013  
14089 Caen cedex 6

ou

SNCF Centre Régularité  
37 avenue de Lyon  
31503 Toulouse Cedex 9

**Remarque : pour les abonnés « forfait » et « optiforfait », merci de regrouper vos retards du mois et de transmettre l'intégralité de vos demandes en fin de mois, avec une photocopie de votre abonnement.**

Vous allez bénéficier d'une compensation, au titre d'un retard éligible à l'Engagement Horaire Garanti, pour un train Grandes Lignes (TGV, TéoZ, Lunéa) ou Intercités.

Pour un retard :

- d'au moins 30 min, le montant de la compensation est de 25% du prix du billet en bons voyage exclusivement.
- compris entre 1 h et 2 h, le montant de la compensation est de 25% du prix du billet en bons voyage ou en euros.
- entre 2 h et 3 h, le montant de la compensation est de 50% du prix du billet en bons voyage ou en euros.
- de plus de 3 heures, le montant de la compensation est de 75 % du prix du billet en bons voyage ou en euros.

**Si vous demandez une compensation en euros, veuillez joindre un RIB à votre demande pour permettre une indemnisation sous la forme d'un virement bancaire.**

E- mail

\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

Mlle  Mme  M.  Date de naissance \_\_\_\_\_

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Numéro \_\_\_\_\_ Rue \_\_\_\_\_

Complément adresse \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Pays \_\_\_\_\_

Gare de départ \_\_\_\_\_

Gare d'arrivée \_\_\_\_\_

Train N° \_\_\_\_\_ Date de circulation \_\_\_\_\_

Référence du N° de dossier en 6 lettres (ex: SDNEVP) \_\_\_\_\_

Je souhaite que mon billet original me soit renvoyé