

Signalement relatif aux chaises hautes Link-a-doos G5919, Close-to-me J7742.
Ces produits ont donné lieu à un signalement.

Mattel, en collaboration avec les autorités de contrôle concernées, a procédé à un signalement volontaire des chaises hautes Fisher-Price Link-a-doos et Close-to-me. Ces chaises hautes ont une structure qui se plie pour faciliter leur rangement et un siège inclinable dans 3 positions.

Les chaises hautes Link-a-doos et Close-to-me présentent des ergots permettant le rangement du plateau, situés sur les pieds à l'arrière de la chaise, sur lesquels les enfants peuvent tomber et se blesser.

Ce signalement concerne uniquement les chaises hautes présentées en photo ci-dessous. Aucune autre chaise haute n'est concernée par la présente annonce.

Utilisez ce guide en ligne pour déterminer si la chaise haute en votre possession est concernée par ce signalement. Assurez-vous d'avoir votre chaise haute près de vous avant de continuer.

Exemples de photos des chaises hautes Link-a-doos, Close-to-me (les couleurs, formes et accessoires varient selon les chaises)

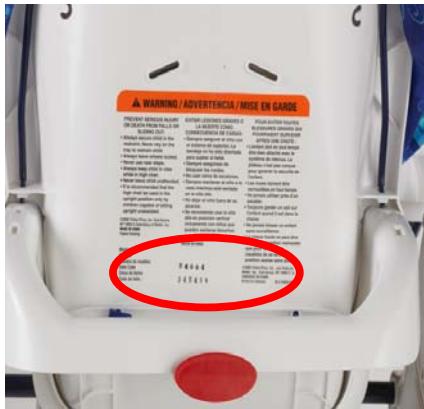


Chaise haute Link-a-doos

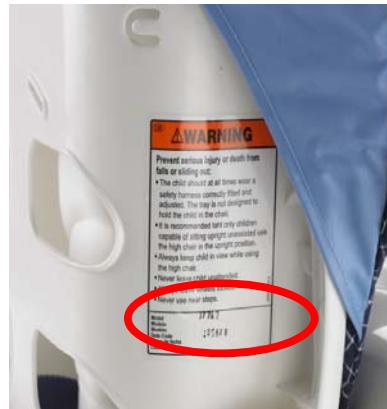


Chaise haute Close to Me

Localisez la référence de votre produit située sur le sticker blanc apposé sur le dossier du siège. Merci d'utiliser les images ci-dessous pour localiser la référence de votre produit.



G5919 Link-a-doos



J7742 Close to Me

Si vous ne possédez pas un produit qui corresponde aux produits présentés en photo ci-dessus, **vous n'êtes pas concernés** par ce signalement et vous pouvez continuer à utiliser votre chaise haute.

Si vous possédez une chaise dont la référence correspond aux références ci-dessus ou si vous ne savez pas si votre chaise correspond à l'une de ces trois chaises référencées ci-dessus, retournez votre chaise pour visualiser l'arrière de votre chaise.

Exemples de photos des produits (les couleurs, formes et accessoires varient selon les chaises)

Chaise haute Link-a-doos
avec ergots de rangement
du plateau

Chaise haute Close to Me
avec ergots de rangement
du plateau



Votre chaise haute possède-t-elle les ergots de rangement du plateau figurant sur les photos ci-dessus ?

1) Si votre chaise haute Link-a-doos ou Close-to-me n'a pas d'ergots de rangement du plateau comme ceux figurant sur les photos ci-dessus, **vous n'êtes pas concernés** par le présent signalement et vous pouvez continuer à utiliser votre chaise haute.

2) Si votre chaise haute Link-a-doos ou Close-to-me a des ergots de rangement du plateau comme ceux figurant sur les photos ci-dessus, **vous êtes concernés** par le présent signalement.

Veuillez cesser d'utiliser votre chaise haute Link-a-doos ou Close-to-me immédiatement.

Pour de plus amples informations, merci de contacter le numéro gratuit suivant : **0805 800 248**. Nous prendrons vos coordonnées afin de vous adresser un kit de remplacement des ergots de rangement sous un délai de 8 à 10 semaines.

La sécurité des jouets destinés aux enfants est notre toute première préoccupation. C'est pourquoi nous agissons de manière efficace et rapide afin de conserver la confiance des parents qui nous autorisent à faire partie de leur vie.